# Welcome to the FAMILY

FamilySavingsCU.com
888-311-3728

FAMILY SAVINGS credit union

Asegurado a nivel federal por NCUA | Oportunidad de vivienda equitativa

# CONTENIDO

Utilice estos enlaces para conocer fácilmente sus opciones.


» Banca en línea

» Banca móvil

» eDocumentos

» Ubicaciones de cooperativas compartidas

» Dial Connection

» Cuenta de cheques

» ATM/Tarjeta de débito

» Cuentas de ahorro

» Servicios de inversión

» Seguros

» Préstamos

» Hipotecas


Membresía disponible para aquellos que viven, trabajan, adoran, asisten a la escuela o realizan negocios regularmente en los siguientes condados en Alabama: Etowah, Calhoun, Cleburne, Cherokee, St. Clair, Madison, Jackson, Blount, Marshall, DeKalb, Morgan, Cullman y Talladega Condados y aquellos que viven o trabajan en los siguientes condados de Georgia: condados de Paulding, Polk, Bartow, Gordon, Dade, Haralson, Chattooga, Catoosa, Floyd, Carrol, Cherokee, Cobb, Douglas, Whitfield, Murray y Walker.

Todas las cuentas de miembros aseguradas hasta $1,000,000 (un millón de dólares). Asegurado federalmente por al menos $250,000 por la NCUA y respaldado por la plena fe y crédito del gobierno de los Estados Unidos. Las cuentas de los miembros están aseguradas por $750,000 adicionales por ESI, una compañía de seguros privada.

Divulgaciones completas de la cuenta a pedido. Igualdad de oportunidades de vivienda.

# BANCA EN LÍNEA

En nuestro sitio web, www.FamilySavingsCU.com, usted puede acceder a la banca en línea y administrar sus actividades financieras desde la comodidad de su propia casa u oficina. Use la banca en línea las 24 horas del día, los 365 días del año con acceso a nuestros maravillosos servicios, que incluyen:

- **Consulta de información de la cuenta**
- **Acceso al estado de cuenta electrònica**
- **Transferencias de fondos en línea**
- **Pagos de préstamos en línea**
- **Lista actualizada de operaciones**

EQUAL HOUSING OPPORTUNITY

NCUA

# BANCA MÓVIL

## ¡Descargue la aplicación hoy!

FAMILY

Available on the App Store

ANDROID APP ON Google Play

FSCU ofrece la banca móvil como servicio GRATUITO. Todos los términos y condiciones aplicables a FSCU Online Home Banking se aplican a los servicios de banca móvil. Al usar la banca móvil, se requiere acceso al Internet, y el proveedor de telefonía podría aplicar cargos por descarga y uso. Consulte los términos y condiciones de su proveedor de servicios. Algunas cuentas no califican para el Depósito móvil de cheques.

# BANCA MÓVIL

## Banca móvil

Con su banca móvil CU2GO, los miembros pueden acceder a sus cuentas a través de su teléfono celular o dispositivo móvil. Cualquier dispositivo móvil que utilice un navegador móvil puede activarse para utilizar este servicio gratuito. Los miembros de Family Savings pueden usar la banca móvil CU2GO para:

- **Verificar sus saldos**
- **Revisar el historial de su cuenta**
- **Transferir dinero entre cuentas**
- **Buscar el cajero automático y las ubicaciones más cercanas**
- **Transferir dinero**
- **Recibir alertas de seguridad y mensajes**
- **Acceder a BillPay**
- **Depósito móvil de cheques GRATUITO**
- **Pagos de persona a persona de Zelle®**

## Cómo acceder a la banca móvil CU2GO

**Descargue la aplicación en su dispositivo móvil.**

**Regístrese usando su usuario de banca en línea y su contraseña.**

Si no se ha registrado en la banca en línea, puede hacer clic en “Regístrese aquí” (“Enroll Here”) en el símbolo de la aplicación en la pantalla. Debe incluir una dirección de correo electrónico válida en su cuenta con Family Savings. Si en su cuenta no hay una dirección de correo electrónico, debe registrarse en la banca en línea en **FamilySavingsCU.com.**

Haga clic en "Ayuda" para obtener información sobre las funciones de banca móvil en el tablero.

Para depósito móvil, haga clic en el botón de menú o use el botón rápido.

EQUAL HOUSING OPPORTUNITY

NCUA

# eDOCUMENTOS

## Regístrese para acceder a los eDocumentos

### Inicie sesión en la banca en línea o móvil.

Para inscribirse en la Banca en Línea, visite **FamilySavingsCU.com** y haga clic en inscribirse en la parte superior de la página de inicio.

Para inscribirse desde la aplicación de Banca Móvil, haga clic en "¿Primera vez aquí? Enlístate ahora."

### Haga clic en eDocumentos.

### Lea y acepte el acuerdo.

Ingrese el código de seguridad y haga clic en "Aceptar". Al aceptar el acuerdo, elige recibir estados de cuenta y avisos electrónicos. Ya NO recibirá estados de cuenta o avisos impresos, excepto según lo exija la ley.

## Para acceder de manera segura a su estado de cuenta

- **Regístrese en su banca en línea**
- **Clic en eDocumentos. Se pueden visualizar resúmenes de los últimos 24 meses.**
- **Si desea guardar o imprimir un estado de cuenta haga clic en el ícono Guardar/ Imprimir para acceder a una copia que pueda imprimirse o guardarse.**

**Nota:** El bloqueador de ventanas emergentes debe estar desactivado al usar el servicio de eDocumentos.

EQUAL HOUSING OPPORTUNITY

NCUA

# UBICACIONES

Family Savings forma parte de una red de ubicaciones compartidas por las cooperativas de crédito. Los miembros tienen acceso a más de 3.500 ubicaciones en todo el país y más de 30.000 cajeros de uso gratuito. La mayoría de las operaciones se encuentran disponibles en las ubicaciones compartidas, excepto la apertura de cuentas y los servicios de préstamo.

- **Depósitos**
- **Retiros**
- **Pagos de préstamos**
- **Realizar transferencias entre cuentas**
- **Compra de giros postales, cheques de viajero y controles oficiales**

## ¡Encuentra una sucursal!

Visite el sitio web de la sucursal compartida de CO-OP en **co-opfs.org** o llame al 1-888-SITE-CO-OP (888-748-3266) para obtener más información y el horario específico de las sucursales.

CO-OP SHARED BRANCH℠

## Qué traer cuando visite una sucursal compartida

- **El nombre de su cooperativa de crédito local**
- **Su número de cuenta**

**UNA DE LAS SIGUIENTES FORMAS DE IDENTIFICACIÓN VÁLIDA:**

- **Identificación con foto emitida por el gobierno**
- **Tarjeta de residente permanente o tarjeta de extranjero residente**
- **EE. UU. ID militar**
- **Tarjeta de identificación de matrícula consular**

EQUAL HOUSING OPPORTUNITY

NCUA

# DIAL CONNECTION

Contáctese y modifique su cuenta de Family Savings en cualquier momento, desde cualquier lugar, llamando al sistema de Respuesta de audio telefónica de DIAL Connection. DIAL Connection, o nuestra Línea de acceso a información directa es fácil de usar, es cómoda y ¡es gratuita!

## LÍNEA GRATUITA
**(800) 200-3728**

## GADSDEN
**(256) 543-3728**

- **Transfiera fondos entre cajas de ahorro y cuentas de cheque**
- **Descubra las tasas de dividendos actuales**
- **Consulte los saldos de sus cuentas**
- **Pague préstamos**
- **Solicite el envío de retiros de cheques por correo a su hogar**
- **Acceda a información sobre compensaciones de cheques y realización de depósitos**

# CUENTA DE CHEQUES

## Verificación de recompensas

Consiga una tasa de interés más alta en la Cuenta de cheques NGAGE cuando se cumplan las requisitos (eStatements, 12 transacciones con tarjeta de débito y 1 ACH electronica transacción cada mes).

- **Sin saldo mínimo para calificar**
- **Sin tarifas de servicio mensuales**
- **Se reembolsan las tarifas de los cajeros automáticos nacionales**
- **Alta tasa de interés publicada mensualmente**
- **Sin penalizaciones**

**Se requieren eDocumentos en todas las cuentas de recompensa.** Si no están seleccionados los eDocumentos, las cuentas NGAGE se convertirán automáticamente en Cuentas de cheque Freedom que pueden tener una tarifa de mantenimiento. Consulte el sitio web o en la sucursal para acceder a la información sobre NGAGE.

## Cuenta corriente Freedom

La cuenta diseñada para ahorrar dinero a nuestros miembros.

- **No se cobran tarifas si eDocumentos están activados**
- **$25 para abrir la cuenta sin tener un mínimo balance después**
- **Los dividendos son abonados trimestralmente en los saldos de las cuentas que resultan aptas**
- **VISA® ATM/Tarjeta de débito**
- **Pago de cuentas gratuito, banca en línea y móvil gratuita**
- **Cheques gratuitos a miembros mayores de 50 años**
- **Detener pagos**
- **Depósitos directos**
- **Servicios de deducción de nómina**
- **Redacción automática de pagos preautorizados**
- **Cheques personalizados disponibles**

EQUAL HOUSING OPPORTUNITY

NCUA

# CUENTA DE CHEQUES

## Cuenta de cheque Members Choice

Por una tarifa pequeña mensual, usted gozará de todos los beneficios de nuestra Cuenta de cheque Members Choice, más servicios y beneficios adicionales:

**$5 por mes para miembros de 49 años y menores | $2,50 por mes para miembros mayores de 50 años**

### Beneficios financieros

- $50 de descuento por costos de cierre de cualquier Préstamo hipotecario de Family Savings
- No se exige un saldo mínimo
- Cheques personalizados gratuitos
- Servicio de notaría gratuito
- Acceso gratuito a su cuenta por teléfono, teléfono móvil y en línea las 24/7
- Pago de cuentas en línea gratuito
- VISA® ATM/Tarjeta de débito
- Emisión ilimitada de cheques

### Beneficios de seguridad

- Servicio de resolución de robo de identidad de CyberScout (1 persona por hogar)
- $10,000 por seguro de muerte o pérdida de miembros por accidente
- Descuentos por caja de depósito seguro - sujeto a disponibilidad
- Protección de la tarjeta de crédito
- Vida Familia Diario

### Beneficios de viaje y entretenimiento

- Descuentos en alquiler de automóviles, viajes y entretenimiento
- Servicio de reserva de viajes
- Asistencia en emergencias de viaje

### Beneficios de salud

- Descuentos en medicamentos recetados y anteojos

### Beneficios en compras

- Ahorre hasta un 50% en productos de marca por teléfono o en línea

EQUAL HOUSING OPPORTUNITY

NCUA

# ATM/TARJETA DE DÉBITO

- **Funciona como un cheque en cualquier comerciante que acepte tarjetas de débito VISA®**
- **Reciba una tarjeta de cortesía cuando abra cualquier cuenta corriente**
- **Úselo como una tarjeta de cajero automático con su PIN para retirar efectivo**

# CUENTAS DE AHORRO

## Certificados de Depósito y de Depósito en Cuentas Individuales de Jubilación (IRA)

- Depósito mínimo de $500
- Pagar tasas de dividendos competitivas
- Dividendos registrados en su certificado o enviados por correo a su hogar
- Invierta por solo 12 meses o hasta 5 años o más

## Cuentas de cuota de ahorro

- Depósito mínimo de $5
- Los dividendos se capitalizan y abonan trimestralmente a la cuenta

## Cuenta Christmas Club

- Depósito mínimo de $1
- Convenientes deducciones de nómina a la cuenta
- Gana dividendos trimestrales
- Saldo depositado en sus ahorros cuenta en Noviembre
- La cuenta permanece abierta con el original. El depósito de $1 y las deducciones continuarán de año en año.

# CUENTAS JUVENILES

## Dollar Dog Kids Club™

- Abierto a niños de hasta 12 años
- Juegos y concursos a través de Dollar Dog Online
- Eventos especiales y celebraciones
- Dibujos para colorear de Dollar Dog Adventure

## Cha-Ching Club™

- Abierto a adolescentes de 13 a 17 años
- Los adolescentes aprenden conceptos financieros a través de blogs y videos.
- Acceso al Cha-Ching Teen Club con videos y herramientas de aprendizaje
- Cuentas de cheques Cha-Ching disponibles con un propietario conjunto.

EQUAL HOUSING OPPORTUNITY

NCUA

# SERVICIOS DE INVERSIÓN

- **Refinanciación de 401k**
- **Inversiones**
- **Estrategias de retiro**
- **Retiro de impuestos diferidos**
- **Fondos mutuos**
- **Financiamiento educativo (universitario)**
- **Anualidades**
- **Beneficios del grupo de empleados, y más**

## CONVERSE CON UN REPRESENTANTE DE LEVEL FOUR FINANCIAL

- Ray Grigsby or Paul Yother
- **256-543-2655** or **1-888-311-3728**

Los servicios de seguridad y asesoramiento se ofrecen a través de Level Four Financial, LLC, un corredor de bolsa registrado y miembro de **FINRA/SIPC** y asesor de inversiones registrado en la SEC. Cuentas mantenidas por Raymond James & Associates, Inc. Miembro de la Bolsa de Valores de Nueva York/ SIPC. Level Four Financial, LLC no ofrece asesoramiento fiscal ni legal. Los productos de seguros se pueden ofrecer a través de la Agencia de seguros de nivel cuatro. Level Four Financial no es una afiliada de Family Savings Credit Union. Los productos de inversión que se ofrecen no están asegurados por la NCUA, no son un depósito ni ninguna otra obligación ni están garantizados por ninguna cooperativa de ahorro y crédito, y están sujetos a riesgos, incluida la posible pérdida del monto principal invertido.

# SERVICIOS DE INVERSIÓN

## Cuentas Individuales de Jubilación (IRA)

- Mínimo de solo $ 100
- El dinero genera dividendos trimestrales.
- La mayoría de los miembros califican para ventajas fiscales por la cantidad que depositan.
- Asegurado hasta $ 1,000,000 (un millón de dólares).

# SEGUROS

## Seguro de depósito

- Cuentas de miembros aseguradas a nivel federal hasta $ 250,000 por la Administración Nacional de Cooperativas de Crédito (NCUA)
- Las cuentas de los miembros están aseguradas por $ 750,000 adicionales por ESI, un compañía de seguros.

## Seguro de vida sobre el crédito

- Proteger a sus seres queridos para que no paguen las deudas de las cooperativas de ahorro y crédito si el prestatario fallece.
- Primas mensuales de bajo costo

## Seguro de Brecha

- Prestatario reembolsado por préstamo asegurado pagos en Familia en los casos de discapacidad a largo plazo.
- Cubre la "brecha" entre los vehìculos valor y la cantidad que aùn debe.

## Seguros de GAP

- Proteja el valor de su vehículo en caso de robo o totalizado.
- Cubre la "brecha" entre los vehículos valor y la cantidad que aún debe.

## Seguro TruStage™

- Seguro de automóvil y vivienda
- Muerte accidental y desmembramiento Seguro
- Seguro de vida

¡OBTENER MAS INFORMACION!

EQUAL HOUSING OPPORTUNITY

NCUA

# PRÉSTAMOS

## Préstamos para autos nuevos y usados

- Plazos de hasta 84 meses
- Tarifas competitivas

## Préstamos para vehículos recreativos

- Barcos, autocaravanas y motocicletas

## Préstamos personales

- Préstamos a corto plazo para artículos del hogar, vacaciones u otros gastos

## Tarjetas de crédito Visa®

- Tasas bajas y recompensas de devolución de efectivo

## Préstamos garantizados

**¡OBTENER MAS INFORMACION!**

Hable con un miembro de nuestro equipo de préstamos al **1-844-372-8562.**

EQUAL HOUSING OPPORTUNITY

NCUA

# HIPOTECAS

- Préstamos convencionales a tasa fija de largo plazo con plazos de hasta 30 años*
- Administración Federal de Vivienda (FHA), Departamento de Asuntos de los Veteranos (VA), Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA) y Desarrollo Rural
- Nuevas compras y refinanciamientos
- Préstamos para nuevas construcciones
- Préstamos para propiedades no mejoradas (tierra solamente)
- Préstamos para propiedades de inversión
- Segundas hipotecas
- Línea de crédito de capital inmobiliario

**¡OBTENER MAS INFORMACION!**

# Mantente conectado!

FamilySavingsCU.com | 888-311-3728

EQUAL HOUSING OPPORTUNITY

NCUA

FAMILYSAVINGS credit union